Skargi i zażalenia

PUP Sochaczew Data publikacji: 15.09.2017

Skargi i zażalenia przyjmuje Dyrektor PUP

Załatwianie spraw telefonicznie:

Centrala telefoniczna Urzędu o nr telefonu: (46) 862 24 24 czynna jest w poniedziałki od 10:00 do 18: 00, a od wtorku do piątku w godzinach 8:00-16:00.

Terminy załatwiania spraw:

Zgodnie z kodeksem postępowania administracyjnego organy administracji publicznej obowiązane są załatwić sprawy bez zbędnej zwłoki. Niezwłocznie powinny być załatwiane sprawy, które mogą być rozpatrzone w oparciu o dowody przedstawione przez stronę łącznie z żądaniem wszczęcia postępowania lub w oparciu o fakty i dowody powszechnie znane albo znane z urzędu organowi, przed którym toczy się postępowanie, bądź możliwe do ustalenia na podstawie danych, którymi dysponuje organ.
Załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca, a sprawy szczególnie skomplikowanej – nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania, zaś w postępowaniu odwoławczym – w ciągu miesiąca od dnia otrzymania odwołania.